

Vergroot de veerkracht van uw organisatie

Om de toekomst van de eigen organisatie zeker te stellen doen bestuur, management en professionals er verstandig aan om de huidige coronacrisis aan te grijpen om de veerkracht verder te ontwikkelen. Voor je het weet zijn we ‘alleen maar’ druk bezig met herstellen van de effecten van deze wereldwijde crisis en hebben we geen oog voor volgende *emerging risks*. *Never waste a good crisis* is niet voor niets een veel gehoorde uitspraak in deze tijd. Want een tweede coronagolf, extreme weersomstandigheden, cyberaanvallen, disruptieve technologie, handelsboycots of aanstaande economische bezuinigingen kunnen zomaar (weer) tot een calamiteuze of crisissituatie leiden. Een volgende crisis gaat er komen; de vraag is alleen wanneer.

Door Edwin Martherus, directeur GoRisk

Veerkracht is het vermogen van een organisatie om de effecten van een crisis (ontwrichtende situatie) te verdragen, hierop te reageren en zich aan te passen aan de veranderingen in de ‘nieuwe’ wereld. Het gaat over het organisatorisch vermogen om weerbaar en wendbaar te zijn op het gebied van financiën, infrastructuur, reputatie en de mensen in de organisatie. De huidige coronacrisis – en zeker de effecten van de opgelegde maatregelen – heeft organisaties voor complexe en ontwrichtende uitdagingen gesteld. De meeste leden schade, andere profiteerden. De negatieve business impact die de crisis op veerkrachtige organisaties had, is veelal beperkt gebleven: zij zijn in staat gebleken om hun strategie, processen en prestaties ook in deze tijd zo veel mogelijk in stand te houden.

De bedrijfscontinuïteit centraal

Het goede nieuws is: organisaties kunnen veerkracht ontwikkelen of vergroten. Dit kan door primair de bedrijfscontinuïteit op de langere termijn centraal te stellen. Snelle omzetgroei, efficiencyverbetering of kostenbesparingen leiden niet tot een veerkrachtigere organisatie, integendeel zelfs. Veerkrachtige organisaties hebben een

gedecentraliseerde organisatiestructuur, zijn zich bewust van de interne én de externe context, staan dicht bij de klant, zijn creatief en innovatief en beschikken over een diversiteit aan producten/diensten voor meerdere marktsegmenten. Verder hebben ze een duurzame reputatie en samenwerkingsrelaties opgebouwd met loyale klanten, partners en leveranciers. De mensen die er werken zijn ondernemend, emotioneel weerbaar, flexibel, bevlogen en betrokken. Dergelijke organisaties zijn tegelijk robuust en flexibel.

Echter, vaak is er binnen organisaties niet expliciet nagedacht over de impact van relevante *emerging risks*. Hierdoor zijn organisaties nog onvoldoende voorbereid op het beheersen, reageren en herstellen van een (volgende) crisis of calamiteit. Het integraal toepassen van doeltreffend risico- & crisismanagement gaat hierbij helpen. Er zijn verschillende relevante risicomanagementdisciplines (ISO-richtlijnen) die hiervoor geïntegreerd kunnen worden ingezet zoals die voor *risicomanagement* (ISO 31000), *crisismanagement* (CEN/TS 17091) en *bedrijfscontinuïteitsmanagement* (ISO 22301). Overigens is de richtlijn voor Organizational resilience (ISO 22316) hierbij een mooie kapstok.

Een integrale aanpak

Risico- & crisismanagement dient binnen de bedrijfsvoering geïntegreerd ontwikkeld, toegepast en geëvalueerd te worden, in het licht van de veranderende context van de organisatie en van de hieruit voortkomende *emerging risks*. Het advies is dan ook om de impact van *emerging risks* voor de eigen organisatie in kaart te brengen, een bestuursstructuur en processen in te richten, medewerkers hierin op te leiden en te trainen en het geheel risicogebaseerd te auditen. Voor een integrale aanpak dienen bestuur, management en risicomanagementdisciplines nauw samen te werken en risicoleiderschap te tonen om te voorkomen dat de organisatie in continuïteitsproblemen komt of zelfs failliet gaat als gevolg van een *emerging risk* (crisis). **Q**

Bent u voorbereid op een (volgende) crisis?

Meld u aan voor het online NEN-event op 28 oktober a.s. en krijg de beste tips van onze deskundigen.

Meer info: www.nen.nl/bcmplanb